



**DECOSQUARE**

Luxury Flooring



# CONTENTS

## CONTENIDOS

### 04

#### Why Decosquare / Por qué Descosquare

- 04 Thinking of you / Pensando en ti
- 06 Why Decosquare / Por qué Decosquare
- 18 Our advantages / Nuestras ventajas
- 28 Available Products / Productos Disponibles

### 28

#### Discover our collections / Descubre nuestras colecciones

- 28 Ash
- 42 Beton
- 54 Chestwood
- 70 Concrete
- 80 Country
- 90 Greenwood
- 106 Roble
- 116 Shell
- 132 Steele
- 134 Vintage
- 150 Walnut

### 160

#### Caring for your flooring / Cuidando tus suelos

- 162 Installation guide / Guía de instalación
- 169 Maintenance / Mantenimiento
- 170 Warranty / Garantías

# THINKING OF YOU

PENSANDO EN TI



That feeling of peace and relaxation after a long day of work, coming home, getting comfortable and enjoying the peace of our space with loved ones. Either to relax or continue with work, but at home. DECOSQUARE was designed for real spaces and real people, like you, designed for people looking for quality, cleanliness, comfort, design and functionality, our products are easy to install and guaranteed to give you peace of mind and confidence, whether on floors or walls you can count on us.

La sensación de descanso después de un largo día de trabajo, llegar a casa, ponerse cómodo y disfrutar de la paz de nuestro espacio con los seres queridos. Sea para relajarnos o continuar con labores, pero en tu hogar. DECOSQUARE fue diseñado para espacios reales y gente real, como tu, pensado para gente que busca, calidad, limpieza, confort, diseño y funcionalidad, nuestros productos son fáciles de instalar y garantizados para darte tranquilidad y confianza, ya sea en suelos o paredes puedes contar con nosotros.



# Feeling the tenderness of a warm and comfortable floor

Sintiendo la calidez de un piso suave y confortable



Waking up early on a winter morning and feeling your feet on a nice and warm floor. It is relaxing and comfortable. Our floors are created to retain heat and offer you maximum comfort on cold days.

Despertar temprano en una mañana de invierno y sentir tus pies sobre un suelo agradable y cálido. Es relajante y confortable. Nuestros pisos están creados para retener el calor y ofrecerte el máximo confort en los días fríos.



## Suitable for underfloor heating

The use of DECOSQUARE floors has an additional advantage over other materials from our competitors and that is that they are designed to be installed with any type of underfloor heating system. The maximum temperature for underfloor heating is 29 degrees Celsius

## Apto para suelo radiante

El uso de los suelos de DECOSQUARE tiene un a ventaja adicional sobre otros materiales de nuestra competencia y es que están diseñados para poder ser instalados con cualquier tipo de sistema de calefacción de suelo radiante. La temperatura máxima para suelo radiante es 29 grados Celsius



## Anti-slip texture

When you walk on our DECOSQUARE floors, you will feel safe as they are designed to be anti-slip.

## Textura antideslizante

Al momento de caminar sobre nuestros pisos DECOSQUARE, te sentirás seguro ya que están diseñados para ser antideslizantes.



# We love the planet and the planet loves us.

Nosotros amamos el planeta y el planeta ama a Decosquare



We have always believed in ecology and being friendly to the environment, that is why we have created high end flooring and wall products, easy to install and maintain and environmentally friendly. This philosophy has led us to create products that are manufactured only with virgin materials, with low gas emissions and that do not harm the air we breathe. We have also followed the highest international safety standards to protect your health, none of our products contain heavy metals, formaldehyde or other toxic substances, we use only food grade binders which further protects your health.

Siempre hemos creído en la ecología y ser amigables con el medio ambiente, es por ello que hemos creado productos para piso y pared que sean de alto diseño, fácil de instalar y mantener y que sean amigables al medio ambiente. Esta filosofía nos ha llevado a crear productos que son fabricados solamente con materiales vírgenes, con bajas emisiones de gases y que no perjudican el aire que respiramos. Así mismo hemos seguido las mas altas normas de seguridad internacionales para proteger tu salud, ninguno de nuestros productos contiene metales pesados, formaldehído u otras substancias toxicas, utilizamos solo aglomerantes de grado alimenticio lo cual protege aun mas tu salud.

All our products comply with Floorscore, AgBB, A+ (France) and M1 (Finland).  
VOC emissions after 28 days <100 µg / m.



# Liquid spills are not a problem for us

No hay problema con derramar líquidos



Zero worries with daily housework, whether water spills after showering or a glass with water falls down in the kitchen, all DECOSQUARE products are designed to withstand humidity without any problem since they are 100% waterproof, being suitable for any room within our living space

Cero preocupaciones con las labores diarias del hogar, ya sea que se derrame agua después de ducharnos o que en la cocina se caiga un vaso con agua, todos los productos de DECOSQUARE están diseñados para soportar sin ningún problema la humedad ya que son 100% impermeables, siendo aptos para cualquier ambiente dentro de nuestro hogar.



# Stain proof materials

Materiales resistentes a las manchas



No more worries about naughty children, pet accidents or unforeseen events in the kitchen or other area of our home, the stains and dirt that these events may leave is easily removable, all our products have a special coating created with the purpose of make cleaning a simple task, preventing stains from being permanently attached to our floors and walls.

No mas preocupaciones con travesuras de nuestros niños, accidentes de mascotas o bien imprevistos en la cocina u otra área de nuestro hogar, las manchas y suciedad que puedan dejar dichos eventos es fácilmente removible, todos nuestros productos tienen una capa especial creada con el propósito de hacer de la limpieza una tarea sencilla, evitando que las manchas queden marcadas en nuestros suelos y paredes.





# Finishes as real as nature

Acabados tan reales como la naturaleza



## NaturalFeel®finish

Feel the touch of real finish with DECOSQUARE. More sustainable, more advantageous but maintaining the same organic look. Our entire range is treated with our NaturalFeel finish that mimics perfectly every vein, check and knot of our carefully designed woods or stones. You can see it, you can feel it.

## Acabado **NaturalFeel** ®

Experience the natural texture of DECOSQUARE, ecological and sustainable products, but with the same natural texture of hardwood, all our collections are made with our NaturalFeel ® finish that perfectly imitates the natural finishes of wood and other materials, every vein, the knotting and sawing of the wood is carefully recreated to provide the most realistic finish you will ever experience.

Experimenta la textura natural de DECOSQUARE, productos ecológicos y sostenibles, pero con la misma textura natural de la madera sólida, todas nuestras colecciones están fabricadas con nuestro acabado **NaturalFeel** ® que imita a la perfección los acabados naturales de la madera y otros materiales, cada vena, nudo y aserrado de la madera esta cuidadosamente recreado para brindar el mas acabado mas realista que experimentarás.



# Relaxing quiet spaces

Aislamiento acústico relajante



## Excellent sound insulation

DECOSQUARE products have a high acoustic insulation capacity. Our collections are capable of absorbing sounds much better than other materials on both floors and walls. Its performance can even be multiplied by adding the lower layer of insulation. This will greatly reduce any noise from falling things or walking on the material.

## Excelente aislamiento acústico

Los productos DECOSQUARE tienen una alta capacidad de aislamiento acústico. Nuestras colecciones son capaces de absorber los sonidos mucho mejor que otros materiales tanto en suelos como en paredes. Incluso se puede multiplicar su rendimiento si se le añade la capa inferior de aislamiento. Esto reducirá considerablemente cualquier ruido al caerse cosas al caminar sobre el material.



## Impact resistant

DECOSQUARE products have high impact resistance. This reduces the possibility of leaving traces or marks on the floors after any impact that can occur over the years.

## Resistentes al impacto

Los productos DECOSQUARE poseen una alta resistencia al impacto. Esto reduce la posibilidad de dejar rastros o marcas sobre los pisos después de cualquier impacto que puede ocurrir a lo largo de los años.



## Easy maintenance

All the superior advantages of the product it makes DECOSQUARE with the perfect easy maintenance option. It's easy to clean, waterproof, has a high resistance to stains and to install or replace any plank or change the complete floor it's a DIY task as will be very easy to do it by yourself.

## Fácil mantenimiento

Todas las ventajas del producto hacen que DECOSQUARE sea una perfecta opción de fácil mantenimiento. Es fácil de limpiar, impermeable, tiene una alta resistencia a las manchas y cuando se necesita reemplazar alguna pieza o cambiar el pavimento completo es una tarea DIY, ya que será muy fácil y rápido realizarlo por ti mismo.

Limited  
Lifetime

10  
Years

06  
Years

Residential use L. Commercial use Commercial use

SCF

## Stone Core Flooring (SCF)

### Least expansion and contraction

Our products have the most advanced compacted stone core (SCF) technology that make it less prone to expansion and contraction than other options in the market.

### Better performance in extreme temperatures

SCF has a more dense core so it performs better in spaces with very high and very low temperatures.

### Menor expansión y contracción

Nuestros productos tienen la tecnología de núcleo de piedra compactada (SCF) más avanzada que los hace menos propensos a expandirse y contraerse que otras opciones en el mercado.

### Mejor rendimiento ante temperatura extremas

SCF tiene un núcleo más denso, por lo que se desempeña mejor en espacios con temperaturas muy altas y muy bajas.

Strong stone core SCF with click installation system.

Núcleo resistente de piedra compactada PC y sistema de instalación con click.

IXPE foam pad embossed or plain, for a better sound insulation and absorption that provides cushion when walking.

Manta anti-acústica de IXPE reticulada, para una buena absorción y aislamiento acústico y proporciona capacidad de amortiguación y más suave al caminar.

NaturalFeel® finish with protection layers to preserve color and texture, including UV protection.

Acabado NaturalFeel® con capas protectoras que mantienen las buenas condiciones del color y la textura protegiéndolo y acabando protector contra los rayos UV.

Limited  
Lifetime

10  
Years

06  
Years

Residential use L. Commercial use Commercial use

CWC

# Compacted Wood Core

## New and better acoustic construction

CWC is the new generation of Wood Plastic Core products that offers a great acoustic insulation.

## Warmer and comfortable

Its core and the cork pad offers the warmest feeling for your floors.

## Lighter weight

This is our lighter product, even more easy to carry and install.

## Construcción acústica mejorada

CWC es la nueva generación de núcleo WPC, más grueso y con mejores características aislantes.

## Más cálido y cómodo

Su núcleo y la capa inferior de IXPE o corcho proporcionan una sensación más cálida.

## Más ligero

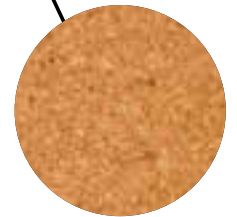
Más ligero que el WPC de primera generación lo cual lo hace más fácil de transportar e instalar.

CWC is a new and better Wood Plastic Composite core. Better resistant to chips. Eco-friendly product with 100% virgin material.

CWC es el nuevo y mejorado núcleo de WPC, más resistente al despostillado. Ecológico elaborado con material 100% virgen.

NaturalFeel® finish with protection layers to preserve color and texture, including UV protection.

Acabado NaturalFeel® con capas protectoras que mantienen las buenas condiciones del color y la textura protegiéndolo y acabado protector contra los rayos UV.



Optional Cork pad. It increases the acoustic and thermal insulation.

Manta de corcho opcional para aumentar sus características de aislamiento técnico y acústico.

Limited  
Lifetime

10  
Years

Residential use L. Commercial use

Double layer of high-quality virgin PVC.

Base doble de PVC virgen de alta calidad

Weight balancing layer.

Capa de equilibrio de peso.

Glass fiber mesh. For optimal stability, resistance to moisture, shrinking and cracking due to extreme temperature conditions.

Fibra de vidrio. Para una estabilidad óptima, resistencia a la humedad, contracción y agrietamiento debido a condiciones extremas de temperatura.



Honeycomb back for better grip.  
Panal trasero para un mejor agarre.



Realistic design finish with protection layers to preserve colour and texture, including UV protection.

Diseño muy realista protegido por una capa de protección y una capa especial para proteger de los rayos del sol.

LL

# Loose lay (LL)

## Fastest installation & DIY capability

You don't need any adhesive or click system to install this product. Just placed on the floor. The easiest option!

## Individually replaceable pieces

If you needed to change one piece you can easily do it by lifting it without moving the rest and replace with a new one.

## Flexibility

This product has the best elastic resilience preventing any kind of breakage.

## Rápida instalación

Solo se coloca en el suelo, No se necesita ningún adhesivo o sistema de click para instalar el material.

## Cambio individual de piezas

Si necesitas cambiar alguna pieza, simplemente levántala sin tener que mover el resto y sustitúyela por una nueva.

## Flexibilidad

Es nuestro producto más flexible lo que permite un manejo más fácil y previene cualquier tipo de rotura.

Limited  
Lifetime

10  
Years

06  
Years

Residential use L. Commercial use Commercial use

GD

# Glue Down flooring

## Non floating floor

Our product is the best glued vinyl system installation.

## More Economical than click

For a Glue Down system installation there's no needed a special underlayer as the glue will be a good barrier.

## Flexible and warm

Our Glue Down product is also flexible as our Loose Lay option and offers a really warm feeling.

## Piso Vinilico Pegado

El piso pegado es el mejor sistema de instalación con adhesivo del mercado.

## Más económico que el sistema con click

Los productos pegados no necesitan incluir una barrera protectora sobre el suelo previo a la instalación.

## Calido y flexible

Nuestro producto pegado es muy flexible al igual que nuestra opción Loose Lay y también ofrece una sensación calidad y confortable.

Pressure layer

Capa de presión

Middle layer for Glue Down system that provides acoustic insulation and waterproof properties.

Capa central preparada para los sistemas Glue Down, que aportan aislamiento acústico e impermeabilidad.

Realistic design finish with protection layers to preserve colour and texture, including UV protection.

Diseño de acabado muy realista con capas protectoras que mantienen el buenas condiciones el color y la textura protegiéndolo incluso de los rayos UV.



# Are you ready for a new surface?

¿Estás listo para escoger tu nueva superficie?

# ASH

Eternal and beautiful wood grain look that lasts forever

Madera con belleza natural en su grano que dura para siempre.



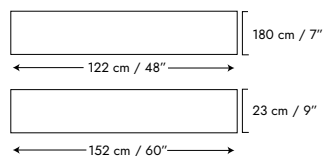
NaturalFeel © finish

Body Type:

**SCF** Stone core flooring.

**GD** Glue down.

**CWC** Compacted wood core.



ASH AMANDE



ASH CENDRE



ASH COFFE



ASH NATURAL



ASH PLATA



ASH SILVER



# ASH

AMANDE



1621-1

ASH AMANDE 23x152 cm · 9"x60"





ASH CENDRE 23x152 cm · 9"x60"

1016-64



ASH  
CENDRE

# ASH

COFFE



PIS-PALME-4035



ASH | NATURAL 23x152 cm - 9"x60"

1519-1

# ASH

NATURAL



# ASH

PLATA



1513-2

ASH PLATA 23x152 cm - 9" x 60"



ASH SILVER 23x152 cm · 9"x60"

88015-5

# ASH

SILVER



# BETON

The Industrial cement look that is needed to bring boldness to any space.

El look de cemento Industrial que necesitas para aportar carácter a cualquier espacio



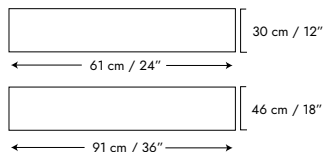
NaturalFeel © finish

Body Type:

**SCF** Stone core flooring.

**GD** Glue down.

**LL** Loose and lay.



BETON ANTRACITA



BETON GRIGIO



BETON PLOMO



BETON SILVER



BETON STEEL



BETON ANTRACITA 47x91 cm - 18"x36"

PIS-PALME-3149

# BETON

ANTRACITA





**BETON**  
GRIGIO



PIS-PALME-3143

BETON GRIGIO 47x91 cm · 18" x 36"



BETON PLOMO 47x91 cm · 18"x36"

PIS-PALME-3151

# BETON

PLOMO





**BETON**  
SILVER



PIS-PALME-3153

BETON SILVER 47x91 cm - 18" x 36"



BETON STEEL 47x91 cm · 18x36"

PIS-PALME-3154

# BETON

STEEL



# CHESTWOOD

Elegant, timeless and natural,  
everything you are looking for  
your spaces

Elegante, atemporal y natural, todo lo que buscas  
para tus espacios



NaturalFeel © finish

Body Type:



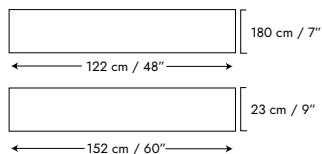
Stone core flooring.



Glue down.



Compacted wood core.



CHESTWOOD AMANDE



CHESTWOOD ASH



CHESTWOOD BEIGE



CHESTWOOD BROWN



CHESTWOOD PEARL





# CHESTWOOD

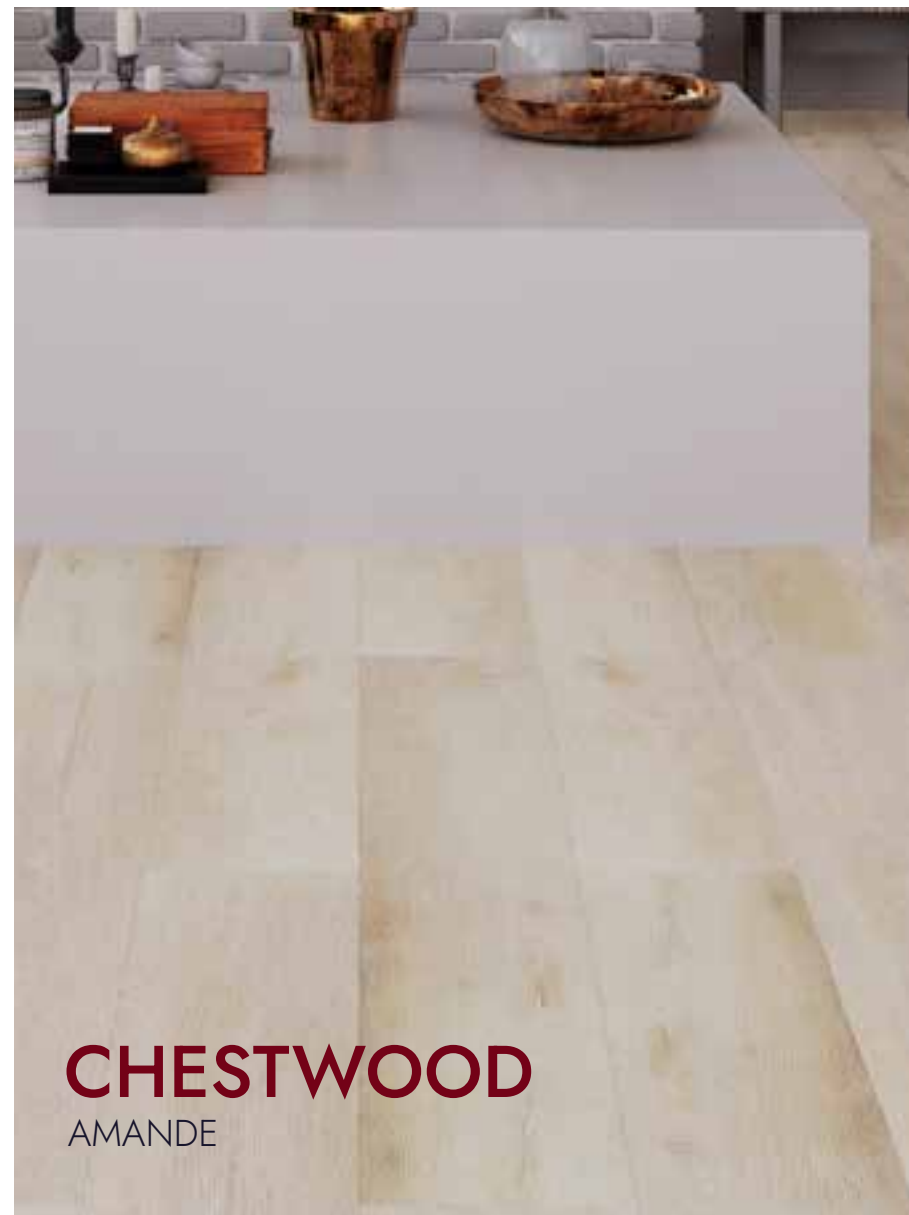
AMANDE

CHESTWOOD AMANDE 23x152 cm · 9"x60"



CHESTWOOD AMANDE 23x152 cm · 9" x 60"

1071-2



**CHESTWOOD**  
AMANDE

# CHESTWOOD

ASH



SG9103-8

CHESTWOOD ASH 23x152 cm · 9" x 60"

# CHESTWOOD

BEIGE



CHESTWOOD BEIGE 23x152 cm · 9"x60"





CHESTWOOD BEIGE 23x152 cm · 9" x 60"

SG9103-1

# CHESTWOOD

BEIGE



# CHESTWOOD

BROWN



1519-8A

CHESTWOOD BROWN 23x152 cm · 9" x 60"

CHESTWOOD PEARL 23x152 cm · 9" x 60"

551-05

# CHESTWOOD

PEARL



# CONCRETE

The bold and old look of distressed concrete, ready for you.

El aspecto audaz y antiguo del hormigón envejecido, listo para ti.



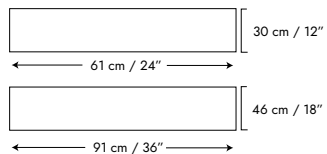
NaturalFeel © finish

Body Type:

**SCF** Stone core flooring.

**GD** Glue down.

**LL** Loose and lay.



CONCRETE AFFLIGE



CONCRETE GRAY



CONCRETE SILVER



# CONCRETE

AFFLIGE



757-09

CONCRETE AFFLIGE 47x91 cm · 18" x 36"



CONCRETE GRAY 47x91 cm · 18"x36"

CONCRETE  
GRAY

CONCRETE GRAY 47x91 cm · 18"x36"

237-01

# CONCRETE

GRAY



# CONCRETE

SILVER



237-03

MOOD Antracite 47x91 cm · 18"x36"



# COUNTRY

The best wood grains and looks in an uneven collection of rustic and plain materials

Las mejores vetas y texturas de la madera en una colección desigual de materiales rústicos y sencillos

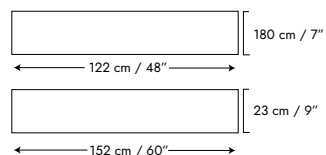
 NaturalFeel © finish

Body Type:

**SCF** Stone core flooring.

**GD** Glue down.

**CWC** Compacted wood core.



COUNTRY ASH



COUNTRY PLAIN AMANDE



COUNTRY PLAIN BEIGE



COUNTRY PLAIN CINNAMON



# COUNTRY

ASH



W03

COUNTRY ASH 23x152 cm · 9" x 60"

COUNTRY PLAIN AMANDE 23x152 cm · 9"x60"

10641

# COUNTRY

PLAIN AMANDE



# COUNTRY

PLAIN BEIGE



SG20211223

COUNTRY PLAIN BEIGE 23x152 cm · 9" x60"

COUNTRY PLAIN CINNAMON 23x152 cm · 9" x 60"

1090-7

# COUNTRY

PLAIN CINNAMON



# GREENWOOD

Rustic looks that bring realistic finishes to your space with endless shades.

Looks rústicos que aportan acabados realistas a tu espacio con infinitas tonalidades.



NaturalFeel © finish

Body Type:



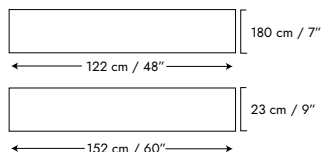
Stone core flooring.



Glue down.



Compacted wood core.



GREENWOOD ASH



GREENWOOD DARK



GREENWOOD GOLD



GREENWOOD GRIGIO



GREENWOOD SILVER



# GREENWOOD

ASH



GREENWOOD ASH 18x122 cm · 7"x48"



GREENWOOD ASH 18x122 cm - 7 1/8" x 48"

91039



# GREENWOOD

ASH



# GREENWOOD

DARK

GREENWOOD DARK 18x122 cm - 7" x 48"

# GREENWOOD

DARK



1082-K

GREENWOOD DARK 18x122 cm - 7" x 48"



GREENWOOD GOLD 18x122 cm · 7" x48"

190-04

# GREENWOOD

GOLD



# GREENWOOD

GRIGIO



91037

GREENWOOD GRIGIO 18x122 cm · 7" x 48"

GREENWOOD GOLD 18x122 cm · 7" x48"

190-01

# GREENWOOD

SILVER



# ROBLE

Realistic and natural collection with soft and beautiful designs.

Colección realista y natural con diseños suaves y hermosos.



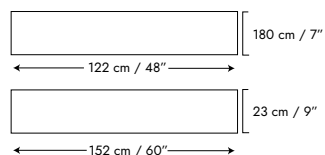
NaturalFeel © finish

Body Type:

**SCF** Stone core flooring.

**GD** Glue down.

**CWC** Compacted wood core.



ROBLE BROWN



ROBLE DARK



ROBLE GRAY



ROBLE SILVER






**ROBLE**  
BROWN

1RSSPC10342 /  
1RSSPC00402

ROBLE BROWN 18x122 cm · 7" x 48"

ROBLE DARK 18x122 cm - 7"x48"

305A-10

 DECOSQUARE

# ROBLE

DARK



COLLECTIONS — COLECCIONES





**ROBLE**  
GREY



002-10C

ROBLE GRAY 18x122 cm · 7" x 48"



ROBLE SILVER 18x122 cm · 7" x 48"

1RSSPC00501

# ROBLE

SILVER



# SHELL

Plain and modern textures meet with natural and organic designs with bold results.

Las texturas sencillas y modernas se combinan con diseños naturales y orgánicos con resultados audaces

SHELL AMANDE



SHELL ASH



SHELL BEIGE



SHELL BLANC



SHELL CANDRE



SHELL CHIC



SHELL WALNUT



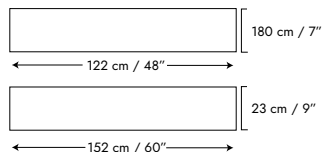
NaturalFeel © finish

Body Type:

**SCF** Stone core flooring.

**GD** Glue down.

**CWC** Compacted wood core.





**SHELL**  
AMANDE



305A-9

SHELL AMANDE 18x122 cm · 7" x 48"



SHELL ASH 18x122 cm - 7" x 48"

4624

# SHELL

ASH



# SHELL

BEIGE



8201

ROBLE BEIGE 18x122 cm · 7" x 48"

SHELL BLANC 18x122 cm · 7" x48"

PIS-PALME-3598

# SHELL

BLANC





# SHELL

CENDRE



1071-11

ROBLE CENDRE 18x122 cm · 7" x 48"





SHELL CHIC 18x122 cm · 7" x 48"

1161-1

# SHELL

CHIC



# SHELL

WALNUT



305A-2

ROBLE WALNUT 18x122 cm · 7" x48"

# STEELE

Beautiful in by design and unique  
by nature.

Hermosa por diseño y única por naturaleza.



NaturalFeel © finish

Body Type:

SCF

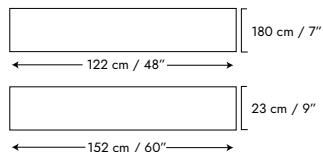
Stone core flooring.

GD

Glue down.

CWC

Compacted wood core.



132  DECOSQUARE



68012-4

ROBLE WALNUT 18x122 cm - 7" x48"

# VINTAGE

The best designs of the old woods with the latest textures combined to create perfection.

Los mejores diseños de las maderas antiguas con las últimas texturas unidos para crear perfección



VINTAGE AMANDE



VINTAGE ASH



VINTAGE BEIGE



VINTAGE BLANC



VINTAGE COUNTRY



VINTAGE DARK



VINTAGE MOKA



NaturalFeel © finish

Body Type:



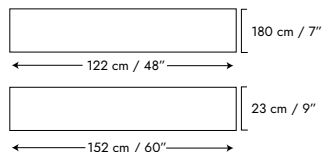
Stone core flooring.



Glue down.



Compacted wood core.



# VINTAGE

AMANDE



SG9103-3

VINTAGE AMANDE 18x122 cm - 7" x 48"

# VINTAGE

ASH



1RSSPC10474

VINTAGE ASH 18x122 cm · 7' x 48"

# VINTAGE

BEIGE



1RSSPC10641

VINTAGE BEIGE 18x122 cm · 7" x 48"



1RSSPC30162 /  
1RSSPC00400

# VINTAGE

BLANC





# VINTAGE

COUNTRY



68007-4V

VINTAGE COUNTRY 18x122 cm · 7" x 48"



VINTAGE BLANC 18x122 cm · 7" x 48"

1071-7

# VINTAGE

DARK



# VINTAGE

MOKA



88116611

VINTAGE MOKA 18x122 cm - 7" x48"

# WALNUT

The natural beauty of the soft and treated wood ready to embellish your space.

La belleza natural de la madera suave y tratada lista para embellecer tu espacio.



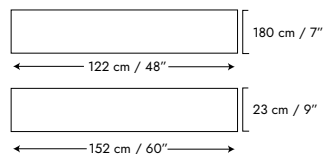
NaturalFeel © finish

Body Type:

**SCF** Stone core flooring.

**GD** Glue down.

**CWC** Compacted wood core.



WALNUT GREIGE



WALNUT LIGHT



WALNUT MOKA



WALNUT RUSTIC





WALNUT GREIGE 18x122 cm · 7" x 48"

43121

# WALNUT

GREIGE





**WALNUT**  
LIGHT



43120

WALNUT LIGHT 18x122 cm · 7" x 48"

WALNUT MOKA 18x122 cm · 7"x48"

4382

# WALNUT

MOKA





# WALNUT

RUSTIC



43109

WALNUT RUSTIC 18x122 cm · 7" x 48"



# Caring for your flooring

Cuidando tus suelos

# INSTALLATION GUIDE

## GUÍA DE INSTALACIÓN

IN PLACES WHERE THERE ARE CHAIRS WITH WHEELS, USE A PROTECTIVE MAT OF AT LEAST 5MM THICKNESS TO PROTECT FROM SCRATCHES AND POSSIBLE DAMAGE TO THE CLICK OF THE PRODUCT.

These installation guidelines are for Stone Core Flooring (SCF) products as produced by DECOSQUARE. The following general comments are applicable to the installation of these products:

- Although temperature acclimation is not specifically required, best installation practice recommends that the product be close to intended occupied service temperature, generally a target of 70 degrees F, but at least 55 - 85 degrees F. Keep in the desired area at least 48 hours prior to installing the products.
- These products are recommended for interior installations only. Installer must allow approximately 3/8" for expansion around the entire perimeter of the room.
- Flooring should be protected from direct exposure to sunlight and in a controlled weather area
- Mix and install product from several different cartons to achieve desired product variation.
- All subfloor underlayment patching must be done with a non-shrinking, water resistant, high quality cement patching compound. Do not install over gypsum based patching and/or leveling compounds.
- Areas to receive flooring should be adequately lighted during all phases of the installation process.
- Flooring should be transported and stored in a neatly stacked fashion on a smooth, flat surface.

### SUBFLOOR INFORMATION

- Careful and correct preparation of the subfloor is a critical part of a satisfactory installation.
- All subfloors should be flat to within 1/8" in 6 feet and 3/16" in 10 feet.
- Never install flooring over residual asphalt-type (cut back) adhesive. Residual adhesive should be completely removed or covered with suitable underlayment.

### A/ WOOD SUBFLOORS

- All wood subfloors must be suspended a minimum of 18" above the ground. It is important to provide adequate cross-ventilation. Cover the surface of a crawl space with a suitable vapor barrier.
- Floating (click together) flooring can be installed over many wood substrates that are not suitable for products that require total adhesion. These wood substrates include particleboard, chipboards, and flake board, provided they are smooth, flat, structurally sound and free of deflection.

### B/ CONCRETE SUBFLOORS

- Concrete subfloors must be dry, smooth, and free from dust, solvent, paint, wax, grease, oil, asphalt sealing compounds and

other extraneous materials. The surface must be hard and dense and free from powder or flaking.

- New concrete subfloors must be thoroughly dry (at least 6 weeks) and completely cured.
- All concrete slabs must be checked for moisture before installing material. The final responsibility for determining if the concrete is dry enough lies with the floor covering installer. Product must never be installed where excessive moisture emissions may exist. In accordance with ASTM F1869 moisture emission from subfloor cannot exceed 8 lbs MVER (moisture vapor emission rate) per 1,000 square feet per 24 hours as measured with the calcium chloride test or ASTM F2170 In Situ Relative Humidity Test not to exceed 85%. DECOSQUARE will not assume responsibility for floor covering failure due to hydrostatic pressure or excessive moisture vapor emission. Although the Sintered Core products are not susceptible to damage by moisture, excessive subfloor moisture can be a breeding ground for mold, mildew, and fungus, all of which can contribute to an unhealthy indoor environment.
- Holes, grooves, expansion joints and other depressions must be filled with a high quality cementitious patching and leveling compound, troweled smooth and feathered even with the surrounding surface.
- Concrete floors with hydronic radiant heating systems satisfactory, provided the temperature of the floor does not exceed 85 degrees F at any time. Before installing the flooring, the heating system should be turned on to eliminate residual moisture. Do not use heated floor mat systems under DECOSQUARE Sintered Core products.

C/ EXISTING FLOOR COVERINGS

- Sintered Core by DECOSQUARE also be installed over most existing hard-surface floor coverings, provided that the existing floor is well bonded and the surface is flat and smooth.
- Ceramic tile unevenness should be made smooth by applying an overlay such as cementitious patching or leveling compound.
- Existing floors should not be heavily cushioned and not exceed one layer in thickness.
- Do not install over carpet.
- Floor should be flat, smooth, and dimensionally sound and free from deflection.

### INSTALLATION - FLOATING FLOORS

- Do not secure the planks to the subfloor.
- Always undercut wood door jams.
- Check local building code for metal door jams. If they cannot be undercut, then proper expansion must be maintained around door jam.
- Do not install cabinets or kitchen islands on top of flooring. Use care when installing wall moldings or transition strips to not fasten

through the flooring.

- Although temperature acclimation is not specifically required, best installation practice recommends that the product be close to intended occupied service temperature, generally a target of 70 degrees F, but at least 55 - 85 degrees F.
- These products are recommended for interior installations only. Installer must allow approximately 3/8" for expansion around the entire perimeter of the room.
- Flooring should be protected from direct exposure to sunlight.
- Mix and install product from several different cartons to achieve desired product variation.
- All subfloor underlayment patching must be done with a non-shrinking, water resistant, high quality cement patching compound. Do not install over gypsum based patching and/or leveling compounds.
- Areas to receive flooring should be adequately lighted during all phases of the installation process.
- Flooring should be transported and stored in a neatly stacked fashion on a smooth, flat surface.

### SUBFLOOR INFORMATION

· Careful and correct preparation of the subfloor is a critical part of a satisfactory installation.

- All subfloors should be flat to within 1/8" in 6 feet and 3/16" in 10 feet.
- Never install flooring over residual asphalt-type (cut back) adhesive. Residual adhesive should be completely removed or covered with suitable underlayment.

### A/ WOOD SUBFLOORS

- All wood subfloors must be suspended a minimum of 18" above the ground. It is important to provide adequate cross-ventilation. Cover the surface of a crawl space with a suitable vapor barrier.
- Floating (click together) flooring can be installed over many wood substrates that are not suitable for products that require total adhesion. These wood substrates include particleboard, chipboards, and flake board, provided they are smooth, flat, structurally sound and free of deflection.

### B/ CONCRETE SUBFLOORS

- Concrete subfloors must be dry, smooth, and free from dust, solvent, paint, wax, grease, oil, asphalt sealing compounds and other extraneous materials. The surface must be hard and dense and free from powder or flaking.

—

EN LUGARES DONDE EXISTAN SILLAS CON RUEDAS UTILIZAR UN TAPETE PROTECTOR DE AL MENOS 5MM DE ESPESOR PARA PROTEGER DE RAYONES Y POSIBLES DANOS AL CLICK DEL PRODUCTO.

- Los nuevos subsuelos de concreto deben estar completamente secos (al menos 6 semanas) y completamente limpios.
- Se debe verificar la humedad de todas las losas de concreto antes de instalar el material. La responsabilidad final de determinar si el concreto es lo suficientemente seco yace con el instalador del suelo. El producto nunca debe instalarse donde

puedan existir emisiones excesivas de humedad.

De acuerdo con ASTM F1869, la emisión de humedad del subsuelo no puede exceder 8 lbs MVER (tasa de emisión de vapor de humedad) por 1,000 pies cuadrados por 24 horas, medida con la prueba de cloruro de calcio o la Prueba de humedad relativa ASTM F2170 in situ que no exceda el 85%. Scelaci no asumirá la responsabilidad por fallas en el revestimiento del suelo debido a la presión hidrostática o la emisión excesiva de humedad. Aunque los productos de vinilo Sintered Core no son susceptibles a daños por la humedad, la humedad excesiva del subsuelo puede ser un caldo de cultivo para el moho y hongos, todo lo cual puede contribuir a un ambiente interior poco saludable.

- Los agujeros, ranuras, juntas de expansión y otras zonas no planas deben llenarse con un compuesto de nivelación y parcheo cementoso de alta calidad, alisarse incluso la superficie circundante.
- Suelos de hormigón con sistemas de calefacción radiante de agua podrá instalarse el pavimento DECOSQUARE, siempre que la temperatura del suelo no exceda los 85 grados F en ningún momento. Antes de instalar el suelo, se debe encender el sistema de calefacción para eliminar la humedad residual.

No utilice sistemas de alfombrillas térmicas debajo de los productos de vinilo Sintered Core de DECOSQUARE.

### C/ CUBIERTAS DE SUELO EXISTENTES

- Los suelos de vinilo Sintered Core de DECOSQUARE también se pueden instalar sobre la mayoría de los revestimientos para suelos de superficie dura existentes, siempre que el suelo existente esté bien adherido y la superficie sea plana y lisa.
- Las irregularidades de las baldosas cerámicas se deben suavizar aplicando una capa superpuesta, como parches cementosos o compuestos niveladores.
- Los suelos existentes no deben estar muy acolchados y no deben exceder una capa de espesor.
- No lo instale sobre alfombras.
- El suelo debe ser plano, liso, dimensionalmente sólido y libre de deflexión.

### INSTALACIÓN - SUELOS FLOTANTES

- No pegue las piezas al subsuelo.
- Instale el el suelo antes de poner los marcos de las puertas.
- Verifique el código de construcción de su zona para asegurar que se puede colocar el suelo debajo del marco de las puertas que dan al exterior. Si no se pueden poner debajo, se debe mantener un espacio suficiente para la posible dilatación alrededor del marco.
- Do not install cabinets or kitchen islands on top of flooring.
- Tenga cuidado al instalar molduras de pared y/o las molduras de transición del suelo y no fijarlas al suelo.

### GUÍA DE INSTALACIÓN

### INSTALLATION GUIDELINES FOR INSTALLERS (FLOATING "CLICK TOGETHER" FLOORS)

These installation guidelines are for Sintered Core products as produced by DECOSQUARE. The following general comments are applicable to the installation of these products:

### PASOS DE INSTALACIÓN PARA INSTALADORES (SUELOS

# INSTALLATION GUIDE

## GUÍA DE INSTALACIÓN

### FLOTANTES CON CLIC)

Estas pautas de instalación son para los productos Sintered Core producidos por DECOSQUARE. Las instrucciones son aplicables a la instalación de estos productos:

- Aunque la aclimatación a la temperatura ambiente no se requiere específicamente, la mejor práctica de instalación recomienda que el producto esté cerca de la temperatura del lugar a instalar, generalmente será de 70 grados F, pero al menos entre 55 - 85 grados F.
- Estos productos se recomiendan solo para instalaciones interiores. El instalador debe permitir aproximadamente 3/8 "para la posible expansión en todo el perímetro de la habitación.
- Los suelos deben protegerse de la exposición directa a la luz solar.
- Mezcle e instale el producto de varias cajas diferentes para lograr la variación deseada del producto.
- Todos los parches de contrasuelo del subsuelo deben hacerse con un compuesto de cemento de alta calidad, resistente al agua y que no se contraiga. No instale sobre parches a base de yeso y / o compuestos niveladores.
- Las áreas para recibir suelos deben estar iluminadas adecuadamente durante todas las fases del proceso de instalación.
- El suelo debe transportarse y almacenarse de forma ordenada y apilada sobre una superficie lisa y plana.

### INFORMACIÓN DEL SUELO

- La preparación cuidadosa y correcta del subsuelo es una parte imprescindible para una instalación satisfactoria
- Todos los subsuelos deben ser planos hasta 1/8 "en 6 pies y 3/16" en 10 pies.
- Nunca instale el suelo sobre adhesivo residual de tipo asfalto (recortado). El adhesivo residual debe eliminarse por completo o cubrirse con un producto adecuado.

### A/ SUELOS DE MADERA

- Todos los subsuelos de madera flotante, deben estar a un mínimo de 18 "sobre el suelo. Es importante proporcionar una ventilación cruzada adecuada. Cubra la superficie de un espacio de arrastre con un material adecuado.
- Los suelos flotantes (clic) se pueden instalar sobre muchos sustratos de madera, sobre los que no requieran un colado total. Estos sustratos de madera incluyen tableros de partículas, aglomerados y tableros de escamas, siempre que sean lisos, planos, estructuralmente firmes y sin deformación.

### B/ SUELOS DE HORMIGÓN

- Los subsuelos de hormigón deben estar secos, lisos y libres de polvo, disolventes, pintura, cera, grasa, aceite, compuestos

# INSTALLATION GUIDE

## GUÍA DE INSTALACIÓN

Below we show you the correct process for placing our products.

A continuación les mostramos el correcto proceso de colocación de nuestros productos.

### 1. SC & HDB INSTALLATION WITH CLICK SYSTEM

#### 1. INSTALACIÓN SC Y HDB MEDIANTE CLIC



Step 1: First plank, first row. Place a spacer of 9,5mm (3/8") thickness to the left and position the plank against the wall.

Paso 1: Primer tablón, primera fila. Coloque un espaciador de 9,5mm (3/8") en la pared y coloque la tabla contra la pared.



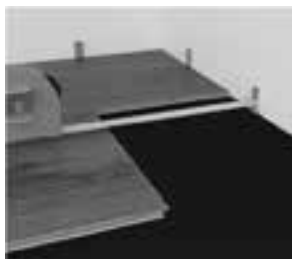
Step 2: Second plank, first row. Place this plank gently and tight to the short end of the first one.

Paso 2: Segunda tabla, primera fila. Coloque esta tabla suavemente en el extremo corto de la primera.



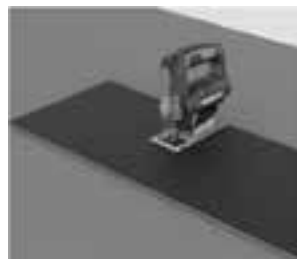
Step 3: Fold the panel down in a single action movement. Afterwards press down at the short end just installed till it clicks.

Paso 3: Doble el panel hacia abajo en un solo movimiento de acción. Luego presione hacia abajo en el extremo corto que acaba de instalar hasta que haga clic.



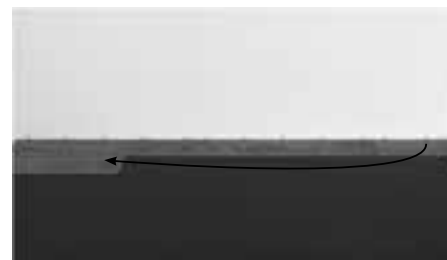
Step 4: At the end of the first row, put a spacer 9,5mm (3/8") to the wall and measure the length of the last plank to fit.

Paso 4: Al final de la primera fila, coloque un espaciador de 9,5mm (3/8") en la pared y mida la longitud del último tablón para que encaje.



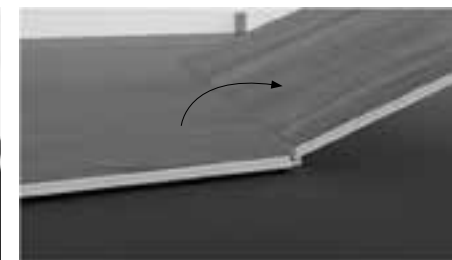
Step 5: Cut with a jig saw, hand saw, chop saw or guillotine cutter.

Paso 5: Corte con una sierra de calar, sierra de mano, sierra de corte o cortador de guillotina.



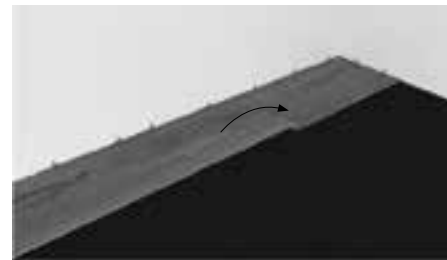
Step 6: Starting the second row the first plank should be a min length of 254mm (10"). Put a spacer against the wall and measure the last piece. If it is shorter than 254mm (10") a new starter piece should be used.

Paso 6: En la segunda fila, la primera tabla debe tener una longitud mínima de 254mm (10"). Coloque un espaciador contra la pared y mida la última pieza. Si es más corto que 254mm (10"), se debe usar una nueva pieza.



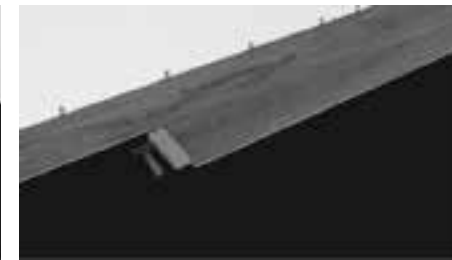
Step 7: Second plank, second row. Place the panel at an angle into the groove of the previous row making sure that the end of the panel is flush to the short end of the previous panel.

Paso 7: Segunda tabla, segunda fila. Coloque el panel en ángulo en la ranura de la fila anterior asegurándose de que el extremo del panel esté a ras con el extremo corto del panel anterior.



Step 8: Fold the panel down in a single action movement with a slight press to the left to the short end of the previous panel.

Paso 8: Doble el panel hacia abajo en un solo movimiento con una ligera presión hacia la izquierda hasta el extremo corto del panel anterior.



Step 9: The product is properly locked when the two boards are flush across the top. Finish installing this plank tapping it with a tapping block on the long side to ensure secure installation.

Paso 9: El producto está correctamente bloqueado cuando las dos tablas están a ras en la parte superior. Termine de instalar este tablón golpeándolo con un bloque de golpeo en el lado largo para garantizar una instalación segura.



Step 10: After 2-3 rows, Adjust the distance to the front wall by placing spacers on the side walls and the end wall. Once the adjustment is done against the main wall, continue to install till the last row.

Paso 10: Después de 2-3 filas. Ajuste la distancia a la pared frontal colocando espaciadores en las paredes laterales y la pared del extremo. Una vez que el ajuste se realiza contra la pared principal, continúe instalando hasta la última fila.



Step 11: Last row. The Minimum width of the last plank should be NOT LESS than 5mm (2") wide. Put a spacer before measuring. Cut the panels lengthwise and glue the short ends.

Paso 11: Última fila. El ancho mínimo de la última tabla no debe ser MENOR de 5mm (2") de ancho. Coloque un separador antes de medir. Corte los paneles a lo largo y pegue los extremos cortos.

# INSTALLATION GUIDE

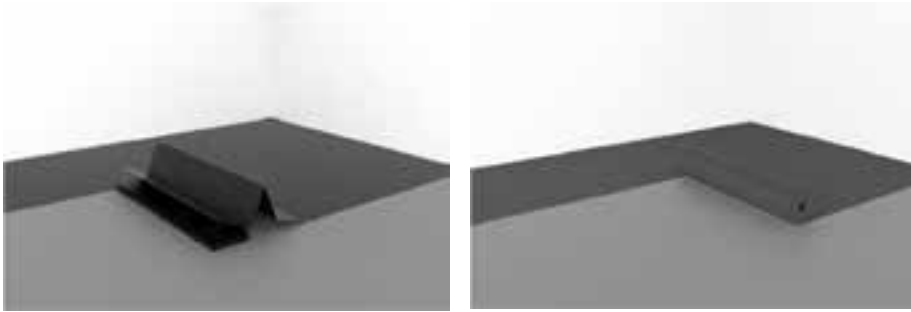
## GUÍA DE INSTALACIÓN

Below we show you the correct process for placing our products.

A continuación les mostramos el correcto proceso de colocación de nuestros productos.

### 2. LOOSE LAY INSTALLATION

#### 2. INSTALACIÓN LOOSE LAY



Step 1: Place a basic or sunheat underlay if you have or not a warm floor system.

Paso 1: Coloque una capa de subsuelo básica o solar, en caso de disponer de suelo radiante.



Step 2: Place the planks without adhesive trying to fit well with each other so they do not come out. If it happens, substitute another plate that fits better.

Paso 2: Coloca las piezas sin adhesivo intentando que encajen bien entre sí para que no se salgan. Si sucede, sustituya por otro placa que se adhiera mejor.

# MAINTENANCE

## MANTENIMIENTO

· Cover floor with heavy paper or cardboard following installation, to protect the floor from other trade work. Do not use plastic film or any type of non-ventilated material.

· Although DECOSQUARE Sintered Core flooring is 100% waterproof, it is best practice to clean up spills immediately. Routinely vacuum, sweep, and/or dust floors using standard cleaning equipment. DO NOT use treated dust mops. For heavier cleaning, use a damp mop with clean water and a neutral

PH cleaner. DO NOT use harsh detergents or chemicals on your DECOSQUARE Sintered Core flooring. Oil and petroleum-based products can result in surface staining. DO NOT use abrasive scrubbing tools nor vacuums with a beater bar. DO NOT use electric brooms with hard plastic bottoms without padding.

· Protect your floor surface — close blinds or drapes during peak sunlight hours. Excessive heat and light will subject flooring to fading and other unwanted effects: place non-staining, breathable mats at all entrances to keep dirt and debris off the flooring. DO NOT use rubber mats as they may stain the flooring. Use floor protectors for furniture. Non-staining felt pads could be used provided they are changed regularly to prevent dirt, debris, and sand buildup. Wide, non-staining castors at least 5mm (2") in diameter or floor protectors should be used on rolling furniture such as office chairs, dining chairs, armchairs, etc. To prevent point loads on heavy furniture, use non-staining surface floor protectors. Do not use ball type castors as they can damage the flooring.

· When moving heavy furniture or appliances, place a sheet of Masonite or plywood underneath to distribute the weight and reduce denting or scratching. For lighter pieces, use a clean blanket or a piece of carpet face down under the article to be moved.

· Be aware of sharp edges as they can scratch and gouge the flooring surface.

Please contact our dealer/distributor with additional questions and/or concerns.

· Cubra el suelo con papel grueso o cartón después de la instalación, para así, proteger el suelo de otros posibles trabajos. No use película plástica, ni ningún tipo de material no ventilado.

· Aunque el suelo Sintered Core de DECOSQUARE es 100% impermeable, es una buena práctica limpiar los líquidos de inmediato. Aspirar, barrer y/o limpiar el polvo con equipos de limpieza estándar. NO use mopa/paño tratados para limpiar el polvo. Para una limpieza más profunda, use una mopa/ paño húmedo con agua limpia y/o un jabón de pH neutro. NO use detergentes agresivos o productos químicos en su suelo Sintered Core de DECOSQUARE. El petróleo y los productos derivados del petróleo pueden provocar manchas en la superficie. NO use herramientas de limpieza abrasivas ni aspiradoras con elementos que golpee el suelo. NO use escobas eléctricas con guías de plástico duro sin acolchado.

· Proteja la superficie de su suelo; cierre las persianas o cortinas durante las horas punta de luz solar. El calor y la luz excesiva someterán el suelo a la decoloración y otros efectos no deseados; coloque alfombras transpirables anti-manchas en todas las entradas, para mantener la suciedad y los escombros lejos del suelo. NO use alfombrillas de goma ya que pueden manchar el suelo. Use protectores de suelo para muebles.

Se podrá usar almohadillas de fieltro que no manchen, siempre que se cambien regularmente para evitar la acumulación de suciedad, escombros y/o arena. Para mover muebles debe usar protectores de suelo, de al menos 5mm (2") de diámetro, también con muebles como sillas de oficina, sillas de comedor, sillones, etc. Para evitar marcas en el suelo de muebles pesados, use protectores de suelo de superficie que no manchen.

· Cuando mueva muebles o electrodomésticos pesados, coloque una lámina de Masonite o madera contrachapada debajo para distribuir el peso y reducir las abolladuras o arañazos. Para piezas más ligeras, use una manta limpia o un pedazo de alfombra boca abajo debajo del artículo para mover.

· Tenga cuidado con cuchillos, esquinas de muebles u otros utensilios con bordes afilados, ya que pueden rayar la superficie del suelo. Póngase en contacto con nuestro distribuidor/tienda con preguntas y / o inquietudes adicionales.

# WARRANTY:

## GARANTÍAS

### LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

DECOSQUARE warrants that this product:

- 1- Will not wear through, where “wear through” means the complete loss of wear layer so that the printed pattern changes over a minimum of 3% of the total installation.
- 2- Will not be damaged by normal residential household moisture on the surface of the floor.
- 3- Will be free from manufacturing defects.

This limited lifetime warranty is subject to the following conditions:

- 1- The floor must be installed properly following DECOSQUARE installation guidelines.
- 2- The floor must be maintained in accordance with DECOSQUARE maintenance guidelines.
- 3- The floor must be installed only in interior applications in climate-controlled areas.
- 4- The material must be checked carefully for defects before and during installation and under sufficient lighting. Once installed, the floor is considered as non-defective. Products with visible defects should not be installed under any circumstance.

This limited lifetime warranty is subject to the following exclusions:

- The warranty is not transferable.
- Only 1st quality goods. 2nds or “off-goods” do not qualify.
- Open joints of 0.2mm or less are not considered a defect under warranty. Joints compromised by improper installation, lack of continuous climate control, or obstructions creating “pinch points” are expressly not covered by the warranty.
- Conditions or defects caused by the use of improper adhesives, inadequate sub-flooring, or improper subfloor preparation are not covered by the warranty.
- DECOSQUARE flooring that has been subject to abnormal use or conditions, or subject to abuse in any way will not be covered. If DECOSQUARE products are not acclimated to room temperature (between 65-85 degrees F) at job site between 24-48 hours before installation...and if these temperatures are not continuously maintained post-installation, product failure will not be covered by the warranty. “Abnormal use or conditions” includes, but is not limited to, damage from plumbing/appliance leaks, storm or flood, damage from smoke, fire, or other casualty events, damage caused by negligence or improper alterations of the original manufactured product. “Abuse” is any use of the flooring that is unreasonable considering the typical and expected uses of DECOSQUARE products in a residential or light commercial environment. The feet of furniture must always be covered with appropriate protective material. Chairs, sofas, or other furniture with castors must be fitted with soft rubber wheels and have an adequate protective mat or protective castor cups.
- The warranty excludes water damage to furniture, fixtures, walls, subfloors, moldings, trims, underlayment, radiant heating elements, or anything not related to the DECOSQUARE flooring. Any damage resulting from mold and mildew growth is not covered by the warranty.
- Any staining resulting from urine, feces, or vomit from anything other than a domestic pet is not covered under this warranty.
- This warranty excludes damage caused by hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water under the floor.
- Not covered under this warranty are conditions caused by improper use or maintenance such as:

- 1- Lack of gloss or increasing dullness due to lack of maintenance or improper maintenance.
- 2- Damage due to adhesive tape, scuffs, scratches, dents, and cuts.
- 3- Damages or discoloration from carpet dyes, fertilizers, or other chemicals.
- 4- Staining from the use of mats not labeled non-staining.
- 5- Damage caused by burns, flooding, fires, and other accidents.
- 6- Damage caused by abuse (i.e., dragging heavy or sharp objects across the floor without proper protection).
- 7- Damage caused by castor wheels or vacuum cleaner beater bars.
- 8- Failure to support furniture with floor protectors made of non-staining felt or non-pigmented hard plastic. Protectors must be the same diameter as the object and rest on the floor.
- 9- Pet damage, such as chewing, digging, clawing, etc.

- Discoloration from heat or sunlight is not covered under warranty.
- Variations of color, shade, or texture of the product purchased from those shown in samples, photographs, or literature are not covered by this warranty.
- Any liability for loss of profits or any other indirect, special, or consequential damage is excluded under warranty.

All claims should be filed with selling retailer or distributor and accompanied by proof of purchase along with proof of proper installation and product maintenance. The following remedies are available to you if the floor fails to perform according to the warranty:

- 1- During the first year following installation, DECOSQUARE will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) replace without charge the affected area with another floor of equal value and quality. If the floor was professionally installed by a flooring contractor originally, DECOSQUARE will also pay reasonable labor costs.
- 2- During the second year, DECOSQUARE will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for 90% of the original purchase price for materials and 90% of the original labor charges.
- 3- During the third year, DECOSQUARE will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for 80% of the original purchase price for materials and 80% of the original purchase price for materials and 80% of the original labor charges.
- 4- After the third year, DECOSQUARE will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for material only (no labor) based on the following schedule:

- During the fourth year 70% credit.
- During the fifth year 60% credit.
- During the sixth year 50% credit.
- During the seventh year 40% credit.
- During the eighth year 30% credit.
- During the ninth year 20% credit.
- After the ninth year 10% credit.

# WARRANTY:

## GARANTÍAS

### 10-YEARS LIMITED COMMERCIAL WARRANTY

The vinyl layer of the DECOSQUARE product is warranted by DECOSQUARE not to wear through under normal and reasonable commercial use for a period of 10 years from the date of purchase. Wear-through means the complete loss of wear layer so that the printed pattern changes over a minimum of 3% of the total installation. This commercial warranty covers only those products deemed acceptable in light and medium commercial installations such as the following:

- Hotels: Guest Rooms, Conference/Meeting Rooms, Lobby Areas (walk-off mats required).
- Institutional: Classrooms, Training Rooms, Meeting Rooms, Common Areas, Residential Halls, Hallways.
- Medical Offices: Waiting Rooms, Patient Rooms, Examination Rooms, Storage Rooms, Hallways, Entryways (walk-off mats required).
- Offices and Restaurants: Offices, Conference/Meeting Rooms, Showrooms, Restaurant Floor, Break Rooms.
- Retail: Novelty Shops/Boutiques, Product Display Areas, Sales Floors, Showrooms, Hair Salons, Hallways, Entryways (walk-off mats required).

The ten-year limited Commercial Warranty is made subject to the following conditions:

- 1- The vinyl wear layer is a minimum of 20 mil thickness.
- 2- The floor must be installed correctly and following DECOSQUARE installation guidelines.
- 3- If glue down installation is used, use only glue warranted by the glue manufacturer as acceptable for the installation being completed. Using incorrect glue will void this warranty. The glue-down method must be used if the flooring is exposed to temperatures above 140 degrees F or below 32 degrees F.
- 4- The flooring must be used only indoors in a climate-controlled area.
- 5- The flooring must be maintained in accordance with DECOSQUARE maintenance guidelines.
- 6- The flooring must be checked carefully for defects before and during installation and under sufficient lighting. Once installed, the floor will be considered as non-defective. Products with visible defects should not be installed under any circumstances.

The ten-year limited Commercial Warranty is subject to the following exclusions:

- The warranty is not transferable and applies only to the original purchaser.
- Only 1st quality goods. 2nds or "off-goods" do not qualify.
- Open joints of 0.2mm or less are not considered a defect under warranty. Joints compromised by improper installation, lack of continuous climate control, or obstructions creating "pinch points" are expressly not covered by this warranty.
- Conditions or defects caused by the use of improper adhesives, inadequate sub-flooring, or improper subfloor preparation are not covered by the warranty.

· DECOSQUARE flooring that has been subject to abnormal use or conditions, or subject to abuse in any way is not covered. If DECOSQUARE products are not acclimated to room temperature (between 65-85 degrees F) at job site between 24-48 hours before installation...and if these temperatures are not continuously maintained post-installation, product failure will not be covered by the warranty.

"Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to, damage from plumbing/appliance leaks, storm or flood, damage from smoke, fire, burns, or other casualty events, damage caused by negligence or improper alterations of the original manufactured product. "Abuse" is any use of the flooring that is unreasonable considering the typical and expected uses of DECOSQUARE products in a commercial environment. These include, but are not limited to, cracking, warping, soiling, fading, denting, and punctures caused by items such as roller skates, golf shoes, or pets. The feet of furniture must always be covered with appropriate protective material. Chairs, sofas, or other furniture with castors must be fitted with soft rubber wheels and have an adequate protective mat or protective castor cups.

· The warranty excludes water damage to furniture, fixtures, walls, subfloors, moldings, trims, underlayment, radiant heating elements, or anything not related to the DECOSQUARE flooring. Any damage resulting from mold and mildew growth is not covered by the warranty.

· Any staining resulting from urine, feces, or vomit from anything other than a domestic pet is not covered under this warranty.

· This warranty excludes damage caused by hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water under the floor.

· Not covered under this warranty are conditions caused by improper use or maintenance such as:

- 1- Gloss reduction, dullness, or surface scratches are not considered surface wear.
- 2- Damage due to adhesive tape, scuffs, scratches, dents, and cuts.
- 3- Damages or discoloration from carpet dyes, fertilizers, or other chemicals.
- 4- Staining from the use of mats not labeled non-staining.
- 5- Damage caused by burns, flooding, fires, and other accidents.
- 6- Damage caused by abuse (i.e., dragging heavy or sharp objects across the floor without proper protection).
- 7- Damage caused by castor wheels or vacuum cleaner beater bars.
- 8- Failure to support furniture with floor protectors made of non-staining felt or non-pigmented hard plastic. Protectors must be the same diameter as the object and rest on the floor.
- 9- Pet damage, such as chewing, digging, clawing, etc.

· Discoloration from heat or sunlight is not covered under warranty.

· Variations of color, shade, or texture of the product purchased from those shown in samples, photographs, or literature are not covered by this warranty.

· Any liability for loss of profits or any other indirect, special, or consequential damage is excluded under warranty.

· The manufacturer cannot guarantee that DECOSQUARE product selected will match or coordinate with customer furnishings, trim, cabinetry, railings, etc.

All claims should be filed with selling retailer or distributor and accompanied by proof of purchase along with proof of proper installation and product maintenance. The following remedies are available to you if the floor fails to perform according to the warranty:

- 1- During the first year following installation, DECOSQUARE will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) replace without charge the affected area with another floor of equal value and quality. If the floor was professionally installed by a flooring contractor originally, DECOSQUARE will also pay reasonable labor costs.
- 2- During the second and third years, DECOSQUARE will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for the original purchase price of the flooring, DECOSQUARE will also pay 50% of reasonable labor charges.
- 3- During the fourth - tenth years, DECOSQUARE will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for 50% of the original purchase price of the flooring. No labor charges will be paid.

# WARRANTY:

## GARANTÍAS

### 6-YEARS COMMERCIAL WARRANTY 12MIL WEAR LAYER

The vinyl layer of the DECOSQUARE product is warranted by DECOSQUARE not to wear through under normal and reasonable light to medium commercial use for a period of 6 years from the date of purchase. Wear-through means the complete loss of wear layer so that the printed pattern changes over a minimum of 3% of the total installation. This commercial warranty covers only those products deemed acceptable in light and medium commercial installations such as the following:

- Hotels: Guest Rooms, Conference/Meeting Rooms, Lobby Areas (walk-off mats required).
- Institutional: Classrooms, Training Rooms, Meeting Rooms, Common Areas, Residential Halls, Hallways.
- Medical Offices: Waiting Rooms, Patient Rooms, Examination Rooms, Storage Rooms, Hallways, Entryways (walk-off mats required).
- Offices and Restaurants: Offices, Conference/Meeting Rooms, Showrooms, Restaurant Floor, Break Rooms.
- Retail: Novelty Shops/Boutiques, Product Display Areas, Sales Floors, Showrooms, Hair Salons, Hallways, Entryways (walk-off mats required).

The six-year limited light to medium Commercial Warranty is made subject to the following conditions:

- The vinyl wear layer is a minimum of 12 mil thickness.
- The floor must be installed correctly and following DECOSQUARE installation guidelines.
- The flooring must be used only indoors in a climate-controlled area.
- The flooring must be maintained in accordance with DECOSQUARE maintenance guidelines.
- The flooring must be checked carefully for defects before and during installation under sufficient lighting.

Once installed, the floor will be considered as non-defective. Products with visible defects should not be installed under any circumstances.

The six-year limited light to medium Commercial Warranty is subject to the following exclusions:

- The warranty is not transferable and applies only to the original purchaser.
- Only 1st quality goods. 2nds or "off-goods" do not qualify. Open joints of 0.008" or less are not considered a defect under warranty. Joints compromised by improper installation, lack of continuous climate control, or obstructions creating "pinch points" are expressly not covered by this warranty.
- Conditions or defects caused by the use of improper adhesives, inadequate sub-flooring, or improper subfloor preparation are not covered by the warranty.
- DECOSQUARE flooring that has been subject to abnormal use or conditions, or subject to abuse in any way will not be covered. If DECOSQUARE products are not properly acclimated per installation instructions, product failure will not be covered by the warranty.

"Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to, damage from plumbing/appliance leaks, storm or flood, damage from smoke, fire, burns, or other casualty events, damage caused by negligence or improper alterations of the original manufactured product. "Abuse" is any use of the flooring that is unreasonable considering the typical and expected uses of DECOSQUARE products in a commercial environment. These include, but are not limited to, cracking, warping, soiling, fading, denting, and punctures caused by items such as roller skates, golf shoes, or pets. The feet of furniture must always be covered with appropriate protective material. Chairs, sofas, or other furniture with castors must be fitted with soft rubber wheels and have an adequate protective mat or protective castor cups.

- The warranty excludes water damage to furniture, fixtures, walls, subfloors, moldings, trims, underlayment, radiant heating elements, or anything not related to the DECOSQUARE flooring. Any damage resulting from mold and mildew growth is not covered by the warranty.
- Any staining resulting from urine, feces, or vomit from anything other than a domestic pet is not covered under this warranty.
- This warranty excludes damage caused by hydrostatic pressure (water or moisture under the floor that is transmitted to the surface through exerted pressure) or other conditions that result in water under the floor.

· Not covered under this warranty are conditions caused by improper use or maintenance such as:

- Gloss reduction, dullness, or surface scratches are not considered surface wear. – Damage due to adhesive tape, scuffs, scratches, dents, and cuts.
- Damages or discoloration from carpet dyes, fertilizers, or other chemicals.
- Staining from the use of mats not labeled non-staining.
- Damage caused by burns, flooding, fires, and other accidents.
- Damage caused by abuse (i.e., dragging heavy or sharp objects across the floor without proper protection).
- Damage caused by castor wheels or vacuum cleaner beater bars.
- Failure to support furniture with floor protectors made of non-staining felt or non-pigmented hard plastic. Protectors must be the same diameter as the object and rest on the floor.
- Pet damage, such as chewing, digging, clawing, etc.
- Discoloration from heat or sunlight is not covered under warranty.
- Variations of color, shade, or texture of the product purchased from those shown in samples, photographs, or literature are not covered by this warranty.
- Any liability for loss of profits or any other indirect, special, or consequential damage is excluded under warranty. The manufacturer cannot guarantee that DECOSQUARE product selected will match or coordinate with customer furnishings, trim, cabinetry, railings, etc.

All claims should be filed with selling retailer or distributor and accompanied by proof of purchase along with proof of proper installation and product maintenance. The following remedies are available to you if the floor fails to perform according to the warranty:

- During the first year following installation, DECOSQUARE will at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) replace without charge the affected area with another floor of equal value and quality. If the floor was professionally installed by a flooring contractor originally, DECOSQUARE will also pay reasonable labor costs.
- During the second and third years, DECOSQUARE will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for the original purchase price of the flooring, DECOSQUARE will also pay 50% of reasonable labor charges.
- During the fourth – sixth years, DECOSQUARE will, at its option (i) repair the floor to conform to the warranty or (ii) provide a credit note for 50% of the original purchase price of the flooring. No labor charges will be paid.



# WARRANTY:

## GARANTÍAS

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA  
DECOSQUARE garantiza que este producto:

- 1- No se desgastará, donde "desgastar" significa la pérdida completa de la capa de desgaste, de modo que el diseño impreso cambie en un mínimo del 3% de la instalación total.
- 2- No se dañará por la humedad normal del hogar residencial en la superficie del suelo.
- 3- Estará libre de defectos de fabricación.

Esta garantía limitada de por vida está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1- El suelo debe instalarse correctamente siguiendo las pautas de instalación de DECOSQUARE.
- 2- El suelo debe mantenerse de acuerdo con las pautas de mantenimiento de DECOSQUARE.
- 3- El suelo debe instalarse solo en aplicaciones interiores en áreas con clima controlado.
- 4- El material debe verificarse cuidadosamente para detectar defectos antes y durante la instalación y con suficiente iluminación. Una vez instalado, el suelo se considera no defectuoso. Los productos con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia.

Esta garantía limitada de por vida está sujeta a las siguientes exclusiones:

- La garantía no es transferible.
- Solo productos de primera calidad. Segundas o productos en liquidación no califican.
- Las juntas abiertas de 0.2 mm o menos no se consideran un defecto bajo garantía. Las articulaciones comprometidas por una instalación incorrecta, la falta de control continuo del clima u obstrucciones que crean "puntas levantadas" no están cubiertas por la garantía
- Las condiciones o defectos causados por el uso de adhesivos inadecuados, el subsuelo inadecuado o la preparación inadecuada del subsuelo no están cubiertos por la garantía.
- Los suelos DECOSQUARE que hayan estado sujetos a condiciones o usos anormales, o que estén sujetos a abuso de cualquier manera no estarán cubiertos. Si los productos DECOSQUARE no se aclimatan a temperatura ambiente (entre 65-85 grados F) en el lugar de trabajo al menos 48 horas antes de la instalación ... y si estas temperaturas no se mantienen continuamente después de la instalación el defecto resultante del producto no estará cubierta por la garantía.

El "uso o condiciones anormales" incluye, entre otros, daños por fugas de plomería / electrodomésticos, tormentas o inundaciones, daños por humo, fuego u otros eventos fortuitos, daños causados por negligencia o alteraciones inadecuadas del producto original fabricado. "Abuso" es cualquier uso del suelo que no sea razonable considerando los usos típicos y esperados de los productos DECOSQUARE en un entorno residencial o comercial ligero. Las patas de los muebles siempre deben estar cubiertas con material protector adecuado. Las sillas, sofás u otros muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas de goma blandas y tener una estera o alfombra protector adecuada o copas de ruedas protectoras.

· La garantía excluye daños causados por el agua en muebles, accesorios, paredes, subsuelos, molduras, molduras, contrasuelos, elementos de calefacción radiante o cualquier cosa que no esté relacionada con el suelo DECOSQUARE.

Cualquier daño resultante del crecimiento de moho y hongos no está cubierto por la garantía.

· Cualquier mancha resultante de orina, heces o vómitos de otra cosa que no sea una mascota doméstica no está cubierta por esta garantía.

· Esta garantía excluye el daño causado por la presión hidrostática (agua o humedad debajo del suelo que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que resulten en la acumulación de agua debajo del suelo.

· No cubiertas por esta garantía son las condiciones causadas por el uso o mantenimiento incorrecto, tales como:

- 1- Disminución de brillo o aumento de la opacidad debido a la falta de mantenimiento o mantenimiento incorrecto.
- 2- Daño debido a cinta adhesiva, rasguños, abolladuras y cortes.
- 3- Daños o decoloración por uso de tintes de alfombra, fertilizantes u otros productos químicos.
- 4- Manchado por el uso de estereras o alfombras no etiquetados como no manchado.

5- Daños causados por quemaduras, inundaciones, incendios y otros accidentes

6- Daño causado por abuso (es decir, arrastrar objetos pesados o afilados por el suelo sin la protección adecuada). 7- Daños causados por ruedas giratorias o barras batidoras de aspiradora.

8- No soportar muebles con protectores de suelo hechos de fieltro no manchado o plástico duro no pigmentado. Los protectores deben tener el mismo diámetro que el objeto y descansar en el suelo.

9- Daño a las mascotas, como masticar, cavar, arañar, etc.

· La decoloración por calor o luz solar no está cubierta por la garantía.

· Las variaciones de color, tono o textura del producto comprado de las que se muestran en muestras, fotografías o literatura no están cubiertas por esta garantía.

· Cualquier responsabilidad por pérdida de ganancias o cualquier otro daño indirecto, especial o consecuente está excluida de la garantía.

Todos los reclamos deben presentarse ante el vendedor minorista o distribuidor y deben acompañarse de un comprobante de compra junto con un comprobante de instalación y mantenimiento adecuados del producto. Las siguientes soluciones están disponibles si el suelo no funciona de acuerdo con la garantía:

1- Durante el primer año posterior a la instalación, DECOSQUARE, a su opción, puede elegir (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) reemplazará sin cargo el área afectada con otro suelo de igual valor y calidad. Si el suelo fue instalado profesionalmente por un contratista de suelos originalmente, DECOSQUARE también pagará costos laborales razonables, según precios del mercado.

2- Durante el segundo año, DECOSQUARE, a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el 90% del precio de compra original de los materiales y el 90% de la mano de obra original cargos.

3- Durante el tercer año, DECOSQUARE a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el 80% del precio de compra original de los materiales y el 80% del precio de compra original para materiales y 80% de los cargos laborales originales.

4- Después del tercer año, DECOSQUARE, a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito para el material únicamente (sin mano de obra) según el siguiente cronograma:

· Durante el cuarto año, 70% de crédito.

· Durante el quinto año 60% de crédito

· Durante el sexto año 50% de crédito

· Durante el séptimo año 40% de crédito.

· Durante el octavo año, 30% de crédito.

· Durante el noveno año 20% de crédito.

· Después del noveno año, 10% de crédito.

# WARRANTY:

## GARANTÍAS

### GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 10 AÑOS

La capa de vinilo del producto DECOSQUARE está garantizada por DECOSQUARE para que no se desgaste bajo un uso comercial normal y razonable durante un período de 10 años a partir de la fecha de compra, el desgaste significa la pérdida completa de la capa de desgaste para que el diseño impreso cambie sobre un mínimo del 3% de la instalación total. Esta garantía comercial cubre solo aquellos productos que se consideran aceptables en instalaciones comerciales ligeras y medianas como las siguientes

- Hoteles: habitaciones, salas de conferencias / reuniones, áreas de lobby (se requieren alfombras de entrada).
- Institucional: aulas, salas de formación, salas de reuniones, zonas comunes, salas residenciales, pasillos.
- Consultorios médicos: salas de espera, salas de pacientes, salas de examen, salas de almacenamiento, pasillos, entradas (se requieren alfombras de entrada).
- Oficinas y restaurantes: oficinas, salas de conferencias / reuniones, salas de exposición, suelo de restaurante, salas de descanso.
- Venta minorista: tiendas de novedades / boutiques, áreas de exhibición de productos, suelos de ventas, salas de exhibición, peluquerías, pasillos, Entradas (se requieren alfombras de entrada)

La garantía comercial limitada de diez años está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1- La capa de desgaste de vinilo tiene un espesor mínimo de 0,3mm.
- 2- El suelo debe instalarse correctamente y siguiendo las pautas de instalación de DECOSQUARE.
- 3- Si se usa la instalación con pegamento, use solo el pegamento garantizado por el fabricante como aceptable para la instalación que se está completando. El uso de pegamento incorrecto anulará esta garantía. El método de pegado debe usarse si el suelo está expuesto a temperaturas superiores a 140 grados F o inferiores a 32 grados F
- 4- El suelo debe usarse solo en interiores en un área con clima controlado.
- 5- El suelo debe mantenerse de acuerdo con las pautas de mantenimiento de DECOSQUARE.
- 6- El suelo debe revisarse cuidadosamente para detectar defectos antes y durante la instalación y con suficiente iluminación. Una vez instalado, el suelo se considerará no defectuoso. Los productos con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia. La garantía comercial limitada de diez años está sujeta a las siguientes exclusiones:

- La garantía no es transferible y se aplica solo al comprador original.
- Solo productos de primera calidad. Segundas o productos en liquidación no califican.
- Las juntas abiertas de 0.2mm o menos no se consideran un defecto bajo garantía. Las juntas comprometidas por una instalación inadecuada, la falta de control de temperatura u obstrucciones que crean "puntas levantadas" no están expresamente cubiertas por esta garantía.
- Las condiciones o defectos causados por el uso de adhesivos inadecuados, el subsuelo inadecuado o la preparación inadecuada del subsuelo no están cubiertos por la garantía.
- Los suelos DECOSQUARE que han estado sujetos a condiciones o usos anormales, o sujetos a abuso de cualquier manera no están cubiertos. Si los productos DECOSQUARE no se aclimatan a temperatura ambiente (entre 65-85 grados F) en el lugar de trabajo 48 horas antes de la instalación ... y si estas temperaturas no se mantienen continuamente después de la instalación, la falla del producto no será cubierta por el garantía.

El "uso o condiciones anormales" incluye, entre otros, daños por fugas de plomería / electrodomésticos, tormentas o inundaciones, daños por humo, fuego, quemaduras u otros eventos fortuitos, daños causados por negligencia o alteraciones inadecuadas del producto original fabricado. "Abuso" es cualquier uso del suelo que no sea razonable considerando los usos típicos y esperados de los productos DECOSQUARE en un entorno comercial. Estos incluyen, pero no se limitan a, grietas, deformaciones, suciedad, decoloración, abolladuras y pinchazos causados por artículos como patines, zapatos de golf o mascotas. Los pies de los muebles siempre deben estar cubiertos con material protector adecuado. Las sillas, sofás u otros muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas de goma blandas y tener una estera protectora adecuada o copas de ruedas protectoras.

- La garantía excluye daños causados por el agua en muebles, accesorios, paredes, subsuelos, molduras, molduras,

contrasuelos, elementos de calefacción radiante o cualquier cosa que no esté relacionada con el suelo DECOSQUARE. Cualquier daño resultante del crecimiento de moho y hongos no está cubierto por la garantía.

- Cualquier mancha resultante de orina, heces o vómitos de otra cosa que no sea una mascota doméstica no está cubierta por esta garantía.

· Esta garantía excluye el daño causado por la presión hidrostática (acumulación de agua o humedad debajo del suelo que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que resultan en agua debajo del suelo

- No cubiertos por esta garantía son condiciones causadas por un uso o mantenimiento incorrecto, tales como:

- 1- Disminución de brillo o aumento de la opacidad debido a la falta de mantenimiento o mantenimiento incorrecto.
- 2- Daño debido a cinta adhesiva, rasguños, abolladuras y cortes.
- 3- Daños o decoloración por uso de tintes de alfombras, fertilizantes u otros productos químicos.
- 4- Manchado por el uso de esterapas/tapetes no etiquetadas como no manchado.
- 5- Daños causados por quemaduras, inundaciones, incendios y otros accidentes.
- 6- Daño causado por el abuso (es decir, arrastrar objetos pesados o afilados por el suelo sin protección)
- 7- Daños causados por ruedas giratorias o barras batidoras de aspiradora.
- 8- No soportar muebles con protectores de suelo hechos de fieltro no manchado o plástico duro no pigmentado. Los protectores deben tener el mismo diámetro que el objeto y descansar en el suelo.
- 9- Daño a las mascotas, como masticar, cavar, arañar, etc.

- La decoloración por calor o luz solar no está cubierta por la garantía.

· Las variaciones de color, tono o textura del producto comprado de las que se muestran en muestras, fotografías o literatura no están cubiertas por esta garantía.

· Cualquier responsabilidad por pérdida de ganancias o cualquier otro daño indirecto, especial o consecuente está excluida de la garantía.

· El fabricante no puede garantizar que el producto DECOSQUARE seleccionado coincida o se coordine con los muebles, adornos, gabinetes, barandas, etc.

Todos los reclamos deben presentarse ante el vendedor minorista o distribuidor y deben acompañarse de un comprobante de compra junto con un comprobante de instalación y mantenimiento adecuados del producto. Los siguientes remedios están disponibles para usted si el suelo no funciona de acuerdo con la garantía:

- 1- Durante el primer año posterior a la instalación, DECOSQUARE a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) reemplazará sin cargo el área afectada con otro suelo de igual valor y calidad. Si el suelo fue instalado profesionalmente por un contratista de suelos originalmente, DECOSQUARE también pagará costos laborales razonables.
- 2- Durante el segundo y tercer año, DECOSQUARE, a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el precio de compra original del suelo, DECOSQUARE también pagará el 50% de cargos laborales razonables..
- 3- Durante el cuarto décimo año, DECOSQUARE, a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el 50% del precio de compra original del suelo. No se pagarán cargos laborales.

# WARRANTY:

## GARANTÍAS

### GARANTÍA COMERCIAL DE 6 AÑOS 0,3MM CAPA DE DESGASTE

La capa de vinilo del producto DECOSQUARE está garantizada por DECOSQUARE para que no se desgaste bajo un uso comercial normal y razonable de ligero a medio por un período de 6 años a partir de la fecha de compra. Desgaste significa la pérdida total de la capa de desgaste, de modo que el diseño impreso cambie en un mínimo del 3% de la instalación total.

Esta garantía comercial cubre solo aquellos productos que se consideran aceptables en instalaciones comerciales ligeras y medianas como las siguientes:

- Hoteles: habitaciones, salas de conferencias / reuniones, áreas de lobby (se requieren alfombras de entrada).
- Institucional: aulas, salas de formación, salas de reuniones, zonas comunes, salas residenciales, pasillos.
- Consultorios médicos: salas de espera, salas de pacientes, salas de examen, salas de almacenamiento, pasillos, entradas (se requieren alfombras de entrada).
- Oficinas y restaurantes: oficinas, salas de conferencias / reuniones, salas de exposición, suelo de restaurante, salas de descanso.
- Venta minorista: : tiendas de novedades / boutiques, áreas de exhibición de productos, suelos de ventas, salas de exhibición, peluquerías, pasillos, Entradas (se requieren alfombras de entrada).

La garantía comercial limitada de seis años está sujeta a las siguientes condiciones:

- La capa de desgaste de vinilo tiene un espesor mínimo de 0,3mm
  - El suelo debe instalarse correctamente y siguiendo las pautas de instalación de DECOSQUARE.
  - El suelo debe usarse solo en interiores en un área con clima controlado.
  - El suelo debe mantenerse de acuerdo con las pautas de mantenimiento de DECOSQUARE.
  - El suelo debe revisarse cuidadosamente para detectar defectos antes y durante la instalación con suficiente iluminación.
- Una vez instalado, el suelo se considerará no defectuoso. Los productos con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia.

La garantía comercial limitada de seis años está sujeta a las siguientes exclusiones:

- La garantía no es transferible y se aplica solo al comprador original.
- Solo productos de primera calidad. 2nds o “off-goods” no aplican. Las juntas abiertas de 0,2mm o menos no se consideran un defecto bajo garantía. Las juntas defectuosas por una instalación inadecuada, la falta de control de la temperatura continua, u obstrucciones que crean “puntas levantadas” no están expresamente cubiertas por esta garantía.
- Las condiciones o defectos causados por el uso de adhesivos inadecuados, el subsuelo inadecuado, o la preparación inadecuada del subsuelo, no están cubiertos por la garantía.
- Los suelos DECOSQUARE que hayan estado sujetos a condiciones o usos anormales, o sujetos a abuso de cualquier forma no estarán cubiertos. Si los productos DECOSQUARE no se aclimatan adecuadamente según las instrucciones de instalación, el defecto resultante del producto no estará cubierta por la garantía.

El “uso o condiciones anormales” incluye, entre otros, daños por fugas de plomería / electrodomésticos, tormentas o inundaciones, daños por humo, fuego, quemaduras u otros eventos fortuitos, daños causados por negligencia o alteraciones inadecuadas del producto original fabricado. . “Abuso” es cualquier uso del suelo que no sea razonable considerando el típico uso esperado de los productos DECOSQUARE en un entorno comercial. Estos incluyen, pero no se limitan a, grietas, deformaciones, suciedad, decoloración, abolladuras y pinchazos causados por artículos como patines, zapatos de golf o mascotas. Las patas de los muebles siempre deben estar cubiertos con material protector adecuado. Las sillas, sofás u otros muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas de goma blandas y tener un tapete protector de hule transparente adecuado o cubiertas de ruedas protectoras.

· La garantía excluye daños causados por el agua a muebles, accesorios, paredes, subsuelos, molduras, juntas, contrasuelos, elementos de calefacción radiante o cualquier cosa no relacionada con el suelo DECOSQUARE. Cualquier daño resultante del crecimiento de moho y hongos no está cubierto por la garantía.

- Cualquier mancha resultante de orina, heces o vómitos de otra cosa que no sea una mascota doméstica no está cubierta por esta garantía.
- Esta garantía excluye el daño causado por la presión hidrostática (agua o humedad debajo del suelo que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que resultan en agua debajo del suelo.
- No cubiertos por esta garantía son condiciones causadas por un uso o mantenimiento incorrecto, tales como:
  - La reducción del brillo, la opacidad o los rasguños de la superficie no se consideran desgaste de la superficie.
  - Daños debidos a cinta adhesiva, rozaduras, rasguños, abolladuras y cortes
  - Daños o decoloración de tintes de alfombras, fertilizantes u otros productos químicos.
  - Manchas por el uso de alfombras no etiquetadas como antimanchas.
  - Daños causados por quemaduras, inundaciones, incendios y otros accidentes.
  - Daños causados por abuso (es decir, arrastrar objetos pesados o afilados por el suelo sin la protección adecuada). – Daños causados por ruedas giratorias o plásticos duros de las aspiradora no cubiertos adecuadamente.
  - No soportar los muebles con protectores de suelo hechos de filtro anti-manchas o plástico duro no pigmentado. Los protectores deben tener el mismo diámetro que el objeto y descansar en el suelo.
  - Daños de las mascotas, como masticar, cavar, arañar, etc..
- La decoloración por calor o luz solar no está cubierta por la garantía.
- Las variaciones de color, tono o textura del producto comprado, respecto a las muestras, fotografías o literatura, no están cubiertas por esta garantía.
- Cualquier responsabilidad por pérdida de ganancias o cualquier otro daño indirecto, especial o consecuente está excluida de la garantía.

El fabricante no puede garantizar que el producto DECOSQUARE seleccionado coincida o se coordine con los muebles, adornos, gabinetes, barandas, etc.

Todos los reclamos deben presentarse ante el vendedor minorista o distribuidor y deben acompañarse de un comprobante de compra junto con un comprobante de instalación y mantenimiento adecuados del producto. Las siguientes soluciones están disponibles si el suelo no funciona de acuerdo con la garantía:

- Durante el primer año después de la instalación, DECOSQUARE, a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) reemplazará sin cargo el área afectada con otro suelo de igual valor y calidad. Si el suelo fue instalado profesionalmente por un contratista especializado, DECOSQUARE también pagará los costos laborales razonables.
- Durante el segundo y tercer año, DECOSQUARE, a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el precio de compra original del suelo, DECOSQUARE también pagará el 50% de Cargos laborales razonables.
- Durante el cuarto - sexto año, DECOSQUARE, a su opción (i) reparará el suelo para cumplir con la garantía o (ii) proporcionará una nota de crédito por el 50% del precio de compra original del suelo. No se pagarán cargos laborales.



[www.decosquare.com](http://www.decosquare.com)

[office@decosquare.com](mailto:office@decosquare.com)

Decosquare USA (All Rights Reserved)

USA-Europe-Asia-South America